

## **Cookies**

*Atualizado a 14 de março de 2022*

Os cookies podem ser usados em algumas páginas do nosso website. Os “cookies” são pequenos ficheiros de texto localizados no seu disco rígido que nos possibilitam proporcionar-lhe uma experiência mais personalizada e um funcionamento mais eficiente do nosso site Web. Por exemplo, um cookie pode ser usado para guardar informação de registo numa área do site para que o utilizador não tenha de voltar a fornecer numa próxima visita a esta área. É política da OnSynergy usar cookies para facilitar a navegação dos visitantes no nosso site e para auxiliar os procedimentos de registo eficiente. Se as utilizações de cookies o/a preocupam, informamos que muitos browsers permitem rejeitá-los. Na maioria dos casos, um visitante pode recusar um cookie e continuar a navegar nos *WebSites*.

De forma a gerir o nosso *WebSite*, podemos registar informação de forma anónima nos nossos sistemas operativos, identificando categorias dos visitantes por itens tais como domínios ou tipos de browser. Estas estatísticas são comunicadas em conjunto ao nosso Administrador Web. Desta forma, asseguramos que o nosso site Web concede a melhor experiência web aos visitantes, sendo um recurso de informação eficaz.

De modo a disponibilizarmos um serviço personalizado e eficiente aos nossos utilizadores torna-se necessário memorizar e armazenar informação sobre a forma como este *WebSite* deve ser utilizado. Para tal, utilizamos ficheiros de texto reduzido denominados por cookies que contêm quantidades de informação reduzidas descarregadas para o computador ou outros dispositivos dos nossos utilizadores através de um servidor.

A navegação neste *WebSite* permite a recolha de informação com recurso a cookies e demais tecnologias. Ao usar este site aceita o uso de cookies tal como descrito nesta notificação de cookies.

### **Cookies utilizadas**

Parte das cookies a que recorreremos são necessárias para permitir a navegação neste *WebSite* bem como tirar partido das suas funcionalidades tais como aceder a áreas seguras e conteúdos de acesso exclusivo para utilizadores registados.

O nosso *WebSite* também recorre ao uso de cookies funcionais para gravar informação sobre as opções dos nossos utilizadores e permitir customizar o nosso *WebSite*.

Podemos utilizar, direta ou indiretamente, serviços de webanalytics para aferir a eficácia dos nossos conteúdos e as preferências dos nossos utilizadores que nos permitem contribuir para a otimização do funcionamento deste *WebSite*. Estas cookies são instaladas por ferramentas geridas por terceiros, que permitem assegurar a qualidade da experiência do utilizador na navegação neste *WebSite*.

Sempre que pretendam informação detalhada sobre as cookies utilizadas no nosso *WebSite* agradecemos o vosso contacto através do formulário de email.

### **Gestão das cookies**

Os utilizadores do *WebSite* aceitam a introdução das cookies nos seus computadores ou dispositivos nos termos acima indicados sem prejuízo do controle e gestão disponíveis.

Informamos os utilizadores que a remoção ou bloqueio das cookies poderá afetar a sua experiência de utilização e poderá limitar o acesso a algumas zonas do *WebSite*.

### **Controlos no browser**

A grande maioria dos browsers permite aos nossos utilizadores visualizar as cookies alojadas e eliminá-las individualmente ou alternativamente bloquear as cookies num determinado *WebSite* ou todos em geral. Lembramos que as preferências definidas, incluindo autoexclusão, são perdidas sempre que as cookies sejam eliminadas.

### **Gestão de Analytics Cookies**

Os nossos utilizadores poderão escolher excluir o seu anonimato na sua atividade de navegação dentro dos *WebSites* monitorizados por analytics cookies.

### **Gestão de Local Shared Objects ou Flash Cookies**

Um local shared object ou flash cookie assemelha-se à restantes browser cookies, diferenciando-se pelo facto de conseguirem armazenar mais tipos de informação. Estas cookies não poderão ser controladas através dos mecanismos identificados acima.

Para mais esclarecimentos sobre cookies, consulte o site [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) que inclui informações sobre como gerir as suas configurações para os vários fornecedores de navegadores.

### **Social buttons**

Nós recorremos ao uso de social buttons para permitir aos nossos utilizadores partilharem ou adicionarem páginas aos favoritos. Estes botões são relativos a redes sociais as quais poderão obter informações sobre as atividades dos nossos visitantes na Internet, incluindo sobre o nosso *WebSite*. O entendimento do modo como a informação é utilizada e como podem ser excluídos da sua recolha deve ser obtido através da revisão dos respetivos Termos de Utilização e Políticas de Privacidade desses *WebSites*.

### **Web services externos**

Por vezes, recorremos ao uso de web services externos no nosso *WebSite* para exibir conteúdo nas nossas páginas web. Por exemplo, para disponibilizar imagens, vídeos e realizar sondagens. Nestes casos, tal como com os social buttons, não podemos impedir a recolha de informação sobre a utilização dos nossos visitantes aquando do seu acesso a estes conteúdos incorporados no nosso *WebSite*.

### **Comunicações via Email**

Para aferir a pertinência das nossas comunicações podemos usar tecnologias de monitorização para determinar se os nossos visitantes leram, clicaram em links ou reencaminharam determinadas comunicações através de email por nós enviadas. Em caso de desacordo com esse modo de proceder os nossos utilizadores devem reverter a sua subscrição (unsubscribe) dado que não é possível enviar estes emails sem estes mecanismos de monitorização ativos. Os subscritores registados podem atualizar as suas preferências de comunicação a qualquer momento contactando-nos através do formulário de email ou podem cancelar a sua subscrição, seguindo as instruções no email de comunicação por nós enviado para o seu endereço eletrónico.

Esta Política de cookies pode ser revista a qualquer momento, de acordo com o nosso critério. Quando se fizerem tais alterações, a data de revisão no topo da página será alterada. A Política de cookies alterada entrará em vigor a partir da data de revisão. Recomendamos os utilizadores do nosso *WebSite* que revejam as Políticas de cookies periodicamente, com o propósito de ficarem informados sobre a nossa gestão das cookies.

Caso o utilizador desative as cookies, tal, pode afetar, total ou parcialmente, a sua experiência de navegação no nosso site.